



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата публикации: «23» января 2022 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «ДИПВЬЮ ГРУПП» (далее – «Deep Viewer») может получить о Пользователе во время использования им мобильного приложения «Deep Viewer» и веб-сайта <https://deepviewer.ru> (далее – «Сервис»).

1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации о нем и его устройстве. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

1.3. Настоящая политика применяется Deep Viewer ко всей информации, которую Deep Viewer может получить о Пользователе во время использования им Сервиса.

2. Информация, которую собирает (получает доступ) и обрабатывает Deep Viewer:

2.1. Информацию, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервиса и внесения данных в формы, расположенные на Сервисе, включая следующие данные (в том числе персональные): имя и фамилия Пользователя; логин; адрес электронной почты; номер телефона; смс-сообщения; список телефонных звонков устройства Пользователя; записи телефонных звонков; уведомления, входящие сообщения со всех имеющихся на устройстве приложений; данные о пользовательском вводе на устройстве; данные о переписке, осуществляемой Пользователем на устройстве.

2.2. Время использования Сервиса на мобильном устройстве Пользователя.

2.3. Сведения об ошибках, происходящих в Сервисе.

2.4. GPS-данные о перемещении устройства (геолокации).

2.5. Сведения об определенных файлах, выгружаемых на устройстве Пользователя.

2.6. Аналитические данные о поведении Пользователя или изменении его поведения.

2.7. Deep Viewer не осуществляет специальный сбор или запрос иных личных данных Пользователя, чем тех, что указаны в п. 2.1. настоящей Политики. Однако Deep Viewer может использовать информацию личного характера Пользователя для поддержания связи с Пользователем (например, в случае отправки Пользователем письменного сообщения и/или позвонив по телефону по контактам, указанным в п. 5.1. Политики, Deep Viewer может воспользоваться персональной информацией Пользователя, чтобы ответить на обращение).



2.8. В общем случае Deep Viewer не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.

3. Цели и способы обработки данных:

- 3.1. Предоставление возможности использования Сервиса Пользователем.
- 3.2. Предоставление Пользователю доступа к информации, содержащейся на Сервисе.
- 3.3. Улучшение и оптимизация Сервиса, удобства его использования.
- 3.4. Установление с Пользователем обратной связи в случае необходимости.
- 3.5. Осуществление рекламной рассылки Пользователю.
- 3.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4. Обработка и безопасность данных. Ответственность Deep Viewer.

4.1. Заполняя добровольно формы на Сервисе и отправляя свои данные Deep Viewer, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой. Согласие Пользователя на обработку данных является конкретным, информированным, сознательным и признается исполненным в простой письменной форме.

4.2. Обработка данных Пользователя происходит на Сервисе (в том числе посредством плагина CubeACR, принадлежащего партнеру Deep Viewer - Cube Apps Limited и осуществляющего запись телефонных звонков), а также на собственных устройствах Пользователя. Приложение CubeACR действует на основе политики конфиденциальности, размещенной по адресу <https://cubeacr.app/privacy.html>.

4.3. Обработка данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Хранение данных Пользователя осуществляется на серверах третьих лиц (владельцами серверов).

4.4. Срок обработки данных - в течение срока целевого пользования Сервисом. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку данных, направив Deep Viewer в произвольной форме письмо-уведомление посредством электронной почты на электронный адрес технической поддержки support@deepviewer.ru.

4.5. Безопасность данных Пользователя, обрабатываемых Deep Viewer, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства. Безопасность данных также обеспечивается стандартными средствами операционной системы устройства Пользователя.

4.6. Пользователь использует Сервис как есть и обязуется обеспечивать защиту своих данных от угроз безопасности, в том числе, но не ограничиваясь: защищает свое устройство от кражи или утери, а также от несанкционированного доступа третьих лиц.



4.7. Deep Viewer не несет ответственности за ущерб или убытки, которые понес Пользователь в результате ошибочного понимания или непонимания условий Политики, инструкций или указаний о порядке использования Сервиса, его основных функциональных возможностей (платных и бесплатных) и других технических вопросов.

4.8. Deep Viewer не несет ответственности за злоумышленные действия третьих лиц.

5. Иные положения.

5.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки данных, обратившись к Deep Viewer с помощью электронной почты support@deepviewer.ru.

5.2. Deep Viewer имеет право вносить изменения в настоящую Политику в любое время и по своему усмотрению без предварительного уведомления либо согласия Пользователя. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на Сервисе и доступна для всех Пользователей. Deep Viewer рекомендует Пользователю периодически просматривать Сервис на предмет появления новых условий настоящей Политики и знакомиться с последней информацией о принципах сохранения Deep Viewer конфиденциальности.

5.3. Настоящая Политика применима только к Сервису, созданному и администрируемому Deep Viewer.

5.4. Deep Viewer не принимает предложения от Пользователя относительно изменений настоящей Политики.

5.5. Все споры между Deep Viewer и Пользователем решаются путем переговоров. Претензионный порядок решения споров является обязательным. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, споры решаются в судебном порядке по адресу Deep Viewer в соответствии с материальным и процессуальным законодательством Российской Федерации.